

Espagnol du tourisme (intermédiaire)

Non-certifiante

Formation continue.

Réf. : 2002402F — Mise à jour : 16 janvier 2026

Organisme responsable : CMC FORMATIONS

Contenu

Objectifs

Cette formation s'adresse à toutes les personnes du secteur touristique, hôtellerie – restauration, petits commerçants (serveur, vendeur, barman, guide, chargé d'accueil, etc.) qui souhaitent se perfectionner en espagnol. La pratique de l'espagnol est indispensable dans votre profession. Vous devez être capable de répondre à toutes les demandes de vos clients. Tous les aspects de la langue sont travaillés : compréhension et expression orales, acquisition de vocabulaire et de tournures spécifiques.

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de

D'accueillir, renseigner et communiquer avec les clients

Répondre aux demandes

Utiliser un vocabulaire technique précis

Programme

Développement des modes de présentations et des modes de communication propres au tourisme dans un pays d'expression espagnole.

Maîtrise de l'utilisation des termes, des abréviations, des expressions propres aux métiers du tourisme.

Connaissance des structures et terminologies spécifiques aux documents anglo-saxons associés au tourisme.

Acquisition des outils linguistiques indispensables pour lire et rédiger des rapports, des budgets et factures,

Décrire un séjour, négocier avec les fournisseurs, présenter un projet de circuit, dialoguer avec des professionnels

Approfondissement du niveau a2 : structures grammaticales et syntaxe

Développements vers le niveau b1

Expressions écrites : adaptées aux besoins dans les situations courantes de la vie quotidienne et professionnelle.

Comprendre un interlocuteur par écrit.

Compréhension et expressions orales : développer la compréhension et l'expression orale

parler de loisirs, de famille, de son quartier, de la ville

Comprendre des consignes simples ; aborder quelqu'un ; décrire une personne ; demander/donner l'autorisation ;

dire/demander l'heure ; dire/demander la date ; donner son avis ; conseiller un client ; renseigner les clients sur la

disponibilité des chambres ; faire l'accueil en brasserie, café ou en restaurant ; demander /commander dans un restaurant ;

faire une brève annonce (promotion) ; décrire et réserver des services de conciergerie et de l'établissement

Préparation de la certification CLOE : mise en situation d'évaluation CLOE

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Sans niveau spécifique

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2176160	À distance	—	15/01/2026	30/12/2026

Source : GREF Bretagne #2002402F