

Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 2000665F — Mise à jour : 11 juin 2025

Organisme responsable : CCI Finistère - IFAC (CFA) Campus des métiers

Contenu

Objectifs

À l'issue de la formation le titulaire d'un bac pro métiers du commerce et de la vente pourra occuper le poste d'employé commercial dans tout type d'unité commerciale : physique ou virtuelle, en mettant à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande. Il exerce sous l'autorité d'un responsable. Il doit avoir le sens de l'accueil, des qualités d'écoute et de disponibilité. Son activité, au sein d'une équipe commerciale, consiste à participer à l'approvisionnement, à la vente, à la gestion commerciale et à développer la relation client.

Programme

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Relation clients - Identifier les besoins des clients et présenter les produits - Traiter et exploiter les informations dans le cadre de la fidélisation client - S'assurer de la satisfaction des clients - Développer la relation client **Gestion de l'unité commerciale** - Assurer la veille commerciale - Rendre l'unité commerciale attractive - Réaliser les ventes dans un cadre omnicanal - Assurer le suivi des commandes et l'exécution des ventes - Mettre en œuvre les services associés à la vente

ENSEIGNEMENT GENERAL Français / Anglais / Espagnol Mathématiques Arts appliqués Histoire / géographie / Education civique Education physique et sportive Economie / Droit Prévention Santé Environnement (PSE)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial

Code RNCP : 38399

Métiers associés

D1211 — Vente en articles de sport et loisirs

D1408 — Téléconseil et télévente

D1403 — Relation commerciale auprès de particuliers

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1312789	Présentiel	Guipavas	31/08/2023	29/06/2026

