

Technico-commercial de l'industrie et des services nautiques

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 1910058F — Mise à jour : 15 octobre 2025

Organisme responsable : INB

Contenu

Objectifs

Capacités en gestion

- Comprendre et utiliser les documents comptables de l'entreprise (compte de résultat, bilan, comptabilité analytique)
- Analyser la rentabilité d'une opération ou d'une activité
- Gérer un centre de profit
- Négocier avec les fournisseurs
- Établir des devis et des factures pour du matériel ou pour un service

Capacités à encadrer

- Prendre en charge la responsabilité d'une équipe de techniciens de maintenance. Savoir sous-traiter la réalisation de tâches techniques à un professionnel spécialiste
- Prendre en charge la responsabilité d'une équipe de collaborateurs (commerciaux, personnel d'accueil, encadrants nautiques)
- Être l'interface responsable de la qualité du service entre le client et l'équipe opérant sur le terrain

Capacités techniques

- Assurer la maintenance d'une flotte de croiseurs (stock de bateaux neufs et d'occasion, base de location)
- Analyser les problèmes techniques correspondants : mécanique, électricité, gréement...
- Intervenir sur les pannes ne nécessitant pas le recours à un spécialiste, sous-traiter les autres
- Gérer un stock de pièces ou de marchandises et les commandes correspondantes
- Assurer la préparation d'un bateau neuf ou d'occasion pour la livraison, la préparation d'un bateau après hivernage, la préparation d'un bateau de course

Capacités nautiques

- Assurer la prise en main d'un bateau neuf par un client, les essais de bon fonctionnement et de fiabilité après une opération de maintenance
- Manœuvrer, déplacer des croiseurs dans un port, participer aux opérations de manutention, convoier seul un croiseur entre deux ports
- Dialoguer de façon compétente sur le plan nautique avec les clients d'une entreprise de location ou avec les acheteurs d'un croiseur (programme de navigation, évaluation des conditions nautiques, sécurité)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

Technico-commercial de l'industrie et des services nautiques

Code RNCP : 36393

Métiers associés

D1204 — Location de véhicules ou de matériel de loisirs

D1404 — Relation commerciale en vente de véhicules

M1704 — Management relation clientèle

D1407 — Relation technico-commerciale

M1302 — Direction de petite ou moyenne entreprise

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1605954	Présentiel	CONCARNEAU	08/09/2024	25/06/2026
1814237	Présentiel	CONCARNEAU	07/09/2025	24/06/2027

Source : GREF Bretagne #1910058F