

# Réagir aux violences physiques et verbales

Non-certifiante

Formation continue.

Réf. : 1804810F — Mise à jour : 26 mai 2026

Organisme responsable : **KEY FORM & SOLUTIONS**

## Contenu

### Objectifs

- Gérer une situation de violence physique et/ou verbale
- Garder le contrôle de soi lors des situations de violences physiques et/ou verbales
- Sécuriser le public et soi-même
- Adopter un comportement adapté à la situation

### Programme

#### Définir la notion de violence

- Définition théorique
- Définition au sein de l'environnement professionnel

#### Le contexte

- Faire la différence entre faits, opinions et sentiments
- Identifier la cause de la situation
- Individus et contexte
- Cadre juridique : rappel de la loi

#### Violence verbale

- Gestion de sa propre violence et ses émotions
- Utiliser les bons mots pour apaiser la situation

#### Violence physique

- Les gestes à adopter pour se sécuriser
- Les postures et comportements pour apaiser la situation

## Certifications préparées et métiers visés

|                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| Niveau d'entrée        | Niveau de sortie       |
| Sans niveau spécifique | Sans niveau spécifique |

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité   | Lieu   | Du         | Au         |
|------------|------------|--------|------------|------------|
| 2295241    | Présentiel | Rennes | 31/12/2025 | 30/12/2026 |