

Gérer des conflits difficiles et dangereux

Non-certifiante

Formation continue.

Réf. : 1802335F — Mise à jour : 10 février 2026

Organisme responsable : SMART ET COM FORMATIONS

Contenu

Objectifs

- Gérer les situations conflictuelles d'intensité variable
- Analyser une situation
- Apprécier le niveau de risque tant pour le personnel que pour le public
- Adapter l'intervention d'un point de vue tactique et technique

Programme

- Maîtrise du cadre juridique
Motifs légitimes de refus d'accès ou d'expulsion, classification des infractions et des juridictions, flagrance et droits d'appréhension, légitime défense, vidéo-surveillance et procédure d'intervention graduée
- Gestion verbale du conflit : psychologie de l'interlocuteur, gestions u stress personnel, techniques de négociation
- Positionnement : gestion de l'espace, attitude, positionnement individuel et collectif
- Mise en situation : jeux de rôles immersifs abordant des problématiques variées, du simple litige à une agression caractérisée...

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Aucun prérequis

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2208912	Présentiel	Saint-Jean-la-Poterie	09/02/2026	30/12/2026

Source : GREF Bretagne #1802335F