

Anticiper et résoudre les conflits

Non-certifiante

Formation continue.

Réf. : 1802330F — Mise à jour : 10 février 2026

Organisme responsable : SMART ET COM FORMATIONS

Contenu

Objectifs

- Identifier la source des conflits
- Acquérir des comportements adaptés
- Choisir une stratégie d'intervention positive
- Savoir mettre en place une négociation
- Créer un climat favorable à la coopération

Programme

- Repérer les conflits et identifier les sources
- Mieux se connaître dans une situation conflictuelle
- Analyser un conflit et en comprendre les conséquences
- Etablir les bases d'une communication efficace au sein de l'équipe
- S'approprier les outils de résolutions de conflits

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Aucun prérequis

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2208241	Présentiel	Saint-Jean-la-Poterie	09/02/2026	30/12/2026

Source : GREF Bretagne #1802330F