

Communiquer pour mieux animer

Non-certifiante

Formation continue.

Réf. : 1802322F — Mise à jour : 10 février 2026

Organisme responsable : **SMART ET COM FORMATIONS**

Contenu

Objectifs

Prendre conscience du rôle de la communication dans sa fonction de manager

Adapter sa communication à son interlocuteur

Communiquer aussi efficacement et positivement sur des problèmes relationnels que techniques

Développer l'écoute active

Repérer et utiliser les outils de communication interne

Programme

Le cadre de référence et les différences de perception

Les mécanismes de la communication processus relationnel, obstacles, freins

Les ressources du non verbal

Les techniques de l'écoute active : reformulation et questionnement

Les différentes attitudes de l'écoute et leurs incidences

L'importance d'être factuel (différence entre objectivité et subjectivité)

L'assertivité, la relation « gagnant-gagnant »

La communication dans l'entreprise : l'animation de la communication par voie d'affichage

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2208456	Présentiel	Saint-Jean-la-Poterie	09/02/2026	30/12/2026

Source : GREF Bretagne #1802322F