

Relancer les impayés en préservant la relation client

Non-certifiante

Formation continue.

Réf. : 1703926F — Mise à jour : 24 février 2026

Organisme responsable : CCI Finistère - ELO les langues

Contenu

Objectifs

- Savoir prévenir et relancer les impayés
- Maîtriser les procédures judiciaires individuelles et collectives
- Récupérer une créance avec tact et rigueur
- Connaître les moyens de prévention des impayés

Programme

- Détecter les signes de défaillances
- Traiter les retards de traitements à l'amiable
- Organiser une démarche contentieuse
- Rappel sur les bases de la négociation
- L'entretien de relance avec le décideur
- Se prémunir du risque d'impayés

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2211881	Présentiel	Le Relecq-Kerhuon	18/10/2026	19/10/2026

Source : GREF Bretagne #1703926F