

Conseiller funéraire et assimilé

Certifiante

Formation continue.

Réf. : 1702087F — Mise à jour : 6 mars 2026

Organisme responsable : L'ECOLE DE FUNETIQUE

Contenu

Objectifs

Compétences attestées :

- Recevoir et renseigner les familles pour toute question relative à l'activité funéraire, les prestations et fournitures nécessaires aux obsèques dans le respect de leur deuil et des volontés du défunt ;
- Déterminer avec la famille les conditions financières et techniques de la prestation, présenter des produits dans le cadre d'un conseil et/ ou d'une vente ;
- Faire preuve de maîtrise de soi dans des situations difficiles ;
- Coordonner et encadrer une équipe, notamment en faisant le lien avec le maître de cérémonie ;

Renseigner les formulaires relatifs aux déclarations de décès, et de manière générale collaborer efficacement avec le service de l'état civil d'une commune, son service funéraire et des cimetières ;

Appliquer les procédures relatives aux inhumations, exhumations et crémations ;

Contrôler la fiabilité du dossier et des éléments de facturation, la conformité des documents administratifs, titres de concession et autorisations diverses ;

Saisir les devis, bons de commande et factures ;

Exercer, le cas échéant, les fonctions du maître de cérémonie.

Programme

Le contenu de cette formation répond aux exigences réglementaires telles que définies par les décrets d'application des lois 93-23 et 2008-1350

Explication détaillée de la législation, réglementation funéraire (35 heures) :

- Les règles applicables aux opérations funéraires
- Les contentieux liés à l'organisation des funérailles
- Information des familles, notion de service public, délais légaux, concessions et cimetières, notion de droit des familles
- Règles applicables au transport de corps international

Hygiène et sécurité (7 heures) :

- Les équipements et les règles de protection
- Les gestes et postures
- DASRI et AES

Psychologie et sociologie du deuil (14 heures) :

- Les grandes étapes du deuil
- Les deuils particuliers
- Savoir être

Pratiques et rites funéraires (14 heures) :

- Les rites funéraires civils et religieux
- Les règles de protocoles
- Savoir-être et attitude face aux familles endeuillées

Conception et animation d'une cérémonie (14 heures) :

- Les lieux et équipements
- La prise de parole en public
- La préparation / rédaction d'une cérémonie
- L'application des règles de protocole

Encadrement d'une équipe (7 heures) :

- Les techniques de management
- Les styles de management
- La délégation
- La motivation

Produits, services et conseils à la vente (35 heures) :

- La présentation des produits
- L'identification des besoins et des attentes des clients/famille
- Rédaction d'avis d'obsèques

Connaissances administratives générales (7 heures) :

- L'organisation et le fonctionnement des institutions administratives

Réglementation commerciale (7 heures) :

- Le droit de la consommation

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Aucun prérequis

Niveau de sortie
Sans niveau spécifique

Liste des certifications

Conseiller funéraire et assimilé
Code RNCP : 36840

Métiers associés

K2602 — Conseil en services funéraires

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2102597	Présentiel	Pontivy	23/08/2026	15/10/2026

