

Titre professionnel secrétaire assistant

Certifiante

Formation continue.

Réf. : 1603263F — Mise à jour : 17 mars 2026

Organisme responsable : INITIATIVES FORMATION

Contenu

Objectifs

- Assister une équipe dans la communication des informations et l'organisation des activités
- Traiter les opérations administratives liées à la gestion commerciale et aux ressources humaines

Programme

CCP 1 : Assister une équipe dans la communication des informations et l'organisation des activités : 301 h

- Produire des documents professionnels courants
- Communiquer des informations par écrit
- Assurer la traçabilité et la conservation des informations
- Accueillir un visiteur et transmettre des informations oralement
- Traiter les appels téléphoniques
- Planifier et organiser les activités de l'équipe

CCP 2 : Traiter les opérations administratives liées à la gestion commerciale et aux ressources humaines : 203 h

- Assurer l'administration des achats et des ventes
- Répondre aux demandes d'informations des clients et traiter les réclamations courantes
- Élaborer et actualiser des tableaux de suivi de l'activité commerciale
- Assurer le suivi administratif courant du personnel

Module Transversal : 105 h

Intégration, Présentation de la formation - Sensibilisation Égalité femme, homme - Projet Professionnel - Accompagnement individuel, Remédiation - Visite de stage - TRE - Évaluation en Cours de Formation ECF - Présentation et préparation à l'examen - Certification

Compétences transverses (apprentissage) : Fondamentaux de l'expression écrite - Calcul et raisonnement - Analyse et synthèse de documents

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Titre professionnel secrétaire assistant

Code RNCP : 36804

Métiers associés

M1607 — Secrétariat

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1850815	Présentiel	Quimper	11/02/2026	27/07/2026
1850816	Présentiel	Quimper	23/03/2026	21/09/2026
1850817	Présentiel	Quimper	24/06/2026	14/12/2026

Source : GREF Bretagne #1603263F