

BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS NDRC (2e année en apprentissage)

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Formation continue.

Réf. : 1503761F — Mise à jour : 17 octobre 2025

Organisme responsable : GRETA-CFA BRETAGNE SUD

Contenu

Objectifs

Acquérir les compétences pour être capable :

- d'assurer la vente et la gestion de la relation client
- de produire de l'information commerciale, la gérer et améliorer le système d'information commercial
- de piloter l'activité commerciale
- de participer à la constitution et à l'organisation de l'équipe commerciale
- de décliner l'offre commerciale
- d'adapter et mettre en oeuvre le plan d'action commerciale
- de participer à l'évolution de la politique commerciale.

Programme

- Français
- Communication en langue vivante étrangère 1
- Economie d'entreprise
- Economie générale
- Droit
- Gestion de clientèle
- Relation client
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion de projet

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client

Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1406 — Management en force de vente

M1703 — Management et gestion de produit

M1704 — Management relation clientèle

D1501 — Animation de vente

D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1845806	Présentiel	QUIMPERLE	31/08/2025	02/07/2026
1891723	Présentiel	Auray	31/08/2025	29/06/2026
1892401	Présentiel	Auray	31/08/2025	29/06/2026

Source : GREF Bretagne #1503761F