

BTS tourisme

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Formation continue.

Réf. : 1502291F — Mise à jour : 18 novembre 2025

Organisme responsable : ESUP GROUP - Rennes

Contenu

Objectifs

Titulaire du BTS Tourisme, vous interviendrez dans le secteur du tourisme sur la relation avec les touristes individuels ou collectifs et avec les offreurs de prestations touristiques.

Missions et activités : Informer et conseiller des clients sur des prestations touristiques. Finaliser la vente des prestations et en assurer le suivi commercial. Créer et promouvoir des produits touristiques. Accueillir et accompagner les touristes.

Collecter, traiter et diffuser l'information touristique

Programme

ENSEIGNEMENTS TECHNIQUES

Accueil, vente et suivi de la clientèle en langue française et en langue étrangère

Accueil, animation et accompagnement des touristes en langue française et en langue étrangère

Elaboration de l'offre touristique

Veille, traitement et partage de l'information touristique

Techniques de communication

Gestion de la relation client

Tourisme entre mondialisation et développement durable

La France, territoire touristique

Les principaux territoires touristiques mondiaux

Mercatique et conception de la prestation touristique

Gestion de l'information touristique (information et multimédia, information et tourismatique)

Cadre organisationnel et juridique des activités touristiques

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX : Culture générale et expression - Communication en langues vivantes étrangères

ENSEIGNEMENTS DE PROFESSIONNALISATION

Connaissances des métiers du tourisme - Monographie d'entreprise - Dossier de projet professionnel

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS tourisme

Code RNCP : 37890

Métiers associés

G1301 — Conception de produits touristiques

G1303 — Vente de voyages

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1854727	Présentiel	Saint-Jacques-de-la-Lande	31/08/2025	29/06/2027
1854862	Présentiel	Saint-Jacques-de-la-Lande	31/08/2025	29/06/2027

Source : GREF Bretagne #1502291F