

BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante

Contrat appr.

Formation continue.

Réf. : 1201372F — Mise à jour : 16 octobre 2025

Organisme responsable : **ESCAM BREST**

Contenu

Objectifs

Le titulaire du BTS MCO maîtrise les techniques essentielles de management opérationnel, de gestion et d'animation commerciale. Il utilise ses compétences en communication dans son activité courante.

Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation de la dynamisation de l'offre.

A l'issue de sa formation, l'apprenant sera capable de :

- Conseiller, vendre, animer et dynamiser l'offre commerciale
- Construire, manager et animer une équipe commerciale
- Gérer, dynamiser et organiser un espace commercial
- Gérer les approvisionnements, les stocks, un budget et le reporting

Programme

- Culture générale et expression
- Langue Vivante Etrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Informatique Commerciale
- Communication

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Aucun prérequis	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
---	--

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

- D1401** — Assistanat commercial
- D1501** — Animation de vente
- D1506** — Marchandisage
- M1704** — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1627427	Présentiel	Brest	01/09/2024	29/06/2026
1627428	Présentiel	Brest	01/09/2024	29/06/2026
1868850	Présentiel	Brest	31/08/2025	29/06/2027
1869650	Présentiel	Brest	31/08/2025	29/06/2027

Source : GREF Bretagne #1201372F