

Vendeur conseil Omnicanal

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Réf. : 0901264F — Mise à jour : 27 octobre 2025

Organisme responsable : CCI Formation Côtes d'Armor

Contenu

Objectifs

La formation Vendeur Conseiller Commercial est un véritable tremplin vers les métiers de la vente et du commerce

- Formation destinée aux jeunes sans expérience professionnelle, aux demandeurs d'emploi et à toute personne motivée par les métiers du commerce
- Formation opérationnelle en vente destinée à intégrer un point de vente et exercer les métiers de vendeur, employé commercial...
- Formation en alternance permettant d'acquérir des compétences directement sur le terrain

À l'issue de la formation, le vendeur conseil omnicanal est capable d'exercer son activité au sein d'entreprises commerciales, industrielles et agricoles, de services ou de plateformes en ligne. Sous la responsabilité d'un responsable du développement des ventes, d'un chef de rayon, d'un responsable de magasin ou d'un commerçant, il peut également assurer une fonction d'assistant auprès d'un attaché commercial.

Programme

Bloc 1 - Contribution à l'animation de la relation clients omnicanale

Intégrer la culture de son entreprise

Appliquer la réglementation à la prospection des données personnelles

Préparer la prospection multicanale

Mettre en œuvre la prospection multicanale

Accueillir et orienter le client dans son parcours d'achat multicanal

Bloc 2 - Collaboration à l'aménagement physique, au fonctionnement et à l'attractivité des espaces de vente

Réceptionner et inventorier les produits

Afficher les prix

Appliquer les postures d'hygiène et de sécurité

Valoriser les produits dans l'espace de vente

Bloc 3 - Conseil client et réalisation de vente dans un contexte omnicanal

Maîtriser son offre et ses objectifs

Conseiller et vendre dans un contexte omnicanal

Tenir un poste de caisse et réaliser les encaissements

Communiquer à l'oral

Utiliser le traitement de texte et les tableurs

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Vendeur conseil omnicanal

Code RNCP : 36865

Métiers associés

D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer

D1401 — Assistanat commercial

D1408 — Téléconseil et télévente

D1403 — Relation commerciale auprès de particuliers

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1856605	Présentiel	Saint-Brieuc	21/09/2025	25/06/2026

Source : GREF Bretagne #0901264F