

BTS Management Commercial Opérationnel

BTS MCO

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 0700046F — Mise à jour : 29 octobre 2024

Organisme responsable : MENSA BUSINESS SCHOOL

Contenu

Objectifs

- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente
- Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique
- Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie
- Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Programme

Culture générale et expression
Culture économique, juridique et managériale
Anglais
Modules transverses
Développer la relation client et vente conseil
Animer et dynamiser l'offre commerciale
Gestion opérationnelle
Manager l'équipe commerciale
Intégration et BTS Blancs

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Aucun prérequis	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
------------------------------------	---

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel Code RNCP : 38362

Métiers associés

- D1401 — Assistanat commercial
- D1501 — Animation de vente
- D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle
M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1632670	Présentiel	Rennes	01/09/2024	29/06/2026
1844022	Présentiel	Rennes	31/08/2025	29/06/2027

Source : GREF Bretagne #0700046F