

Titre professionnel technicien supérieur systèmes et réseaux

TSSR

Certifiante

Contrat appr.

Formation continue.

Réf. : 0600235F — Mise à jour : 13 janvier 2025

Organisme responsable : **AFTEC CFA RENNES**

Contenu

Objectifs

Le Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux est formé pour dépanner ou faire dépanner des systèmes informatiques à partir d'une demande d'entreprise. Il apporte des solutions à des utilisateurs ou à des professionnels de l'informatique à distance ou sur site, dans les conditions spécifiées par le contrat de service.

Les demandes ont pour origine des incidents, des problèmes ou des besoins d'évolution dans les domaines de la bureautique, des systèmes d'exploitation, des serveurs, des infrastructures réseau et des applications informatiques transverses.

Les métiers : support technique, technicien hotline, technicien de Help Desk, technicien de téléassistance, technicien de maintenance,
technicien micro-réseaux, technicien informatique.

Programme

Activité-type 1 : Assister les utilisateurs en centre de services

Architecture matérielle

Windows

Bureautique

ITIL

Réseaux : Les bases

Windows Server : Administration et Active Directory

Unix FreeBSD : Bases et administration

Help Desk - Gestion de parc

Développement Personnel

Activité-type 2 : Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée

Réseaux : Routeurs CISCO et VLAN

Windows Server : Services serveurs réseaux

Unix FreeBSD : mise en place et administration

Déploiement WDS/WSUS

Proxy et firewall

Routeur CISCO - Qos et sécurité

Unix FreeBSD : Sécuriser le système

Anglais technique

Activité-type 3 : Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

Virtualisation
Réseaux : Initiation à la voix sur IP - VoIP
Méthode Ansible
Cloud
Script Bash / Script Powershell
Anglais technique

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Aucun prérequis	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
---	--

Liste des certifications

Titre professionnel technicien supérieur systèmes et réseaux Code RNCP : 37682
--

Métiers associés

- I1401** — Maintenance informatique et bureautique
M1810 — Production et exploitation de systèmes d'information

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1578911	Présentiel	Rennes	01/09/2024	29/06/2026
1851605	Présentiel	Rennes	28/09/2025	30/09/2027
1906917	Présentiel	Rennes	28/09/2025	30/09/2027

Source : GREF Bretagne #0600235F